

Jaarplan 2012

1. Basis

Het actieplan 2012 wortelt in de opties die geformuleerd zijn in de missie en in de strategische doelstellingen van vzw 'de Rand'. Deze zijn vastgelegd in het EVA-decreet van 7 mei 2004 (geoperationaliseerd op 1 april 2006) en werden verder geconcretiseerd in de samenwerkingsovereenkomst, ondertekend in 2010, tussen de Vlaamse Gemeenschap, de provincie Vlaams-Brabant en vzw 'de Rand'.

Dit document beschrijft de plannen en acties voor de periode oktober 2011 – december 2012. Gelet op de implementatie van nieuw beleid van de Vlaamse overheid (bvb. inzake de reorganisatie van het inburgeringsbeleid) en van de provincie Vlaams-Brabant, waarvan sommige opties nog niet zijn geconcretiseerd, zijn sommige ontwikkelingen nog 'onder voorbehoud'.

2. Budgettair kader

De nieuwe beleidsruimte die in 2011 aan vzw 'de Rand' gegeven is, vooral met het oog op het uitdiepen van het beleid inzake taalpromotie, wordt ook in 2012 behouden. Bovendien wordt de dotatie van de Vlaamse Overheid opgetrokken met 70.000 euro voor personeelsgerelateerde initiatieven, met name de aanwerving van een bijkomende medewerker infrastructuur en de invoering van maaltijdcheques.

Vanaf 2012 zullen de middelen voor eigenaarsonderhoud ten belope van 191.000 euro, die voordien via de cel Vlaamse Rand van DAR werden besteed, rechtstreeks aan vzw 'de Rand' worden toegekend. De dossiers voor eigenaarsonderhoud die met deze middelen betaald worden zullen dan ook door 'de Rand' zelf worden voorbereid en opgevolgd. Daarvoor wordt een nieuwe medewerker infrastructuur aangeworven die toegevoegd wordt aan de cel techniek, infrastructuur en veiligheid. Het toewijzen van de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het eigenaarsonderhoud aan vzw 'de Rand' maakt een aanpassing van de samenwerkingsovereenkomst noodzakelijk.

Het scenario dat ontwikkeld is om vanaf 2010 de middelen van het equilibratiefonds (vergrijzingskost personeel) te kunnen aanspreken, wordt verder toegepast.

3. Realiseren van de strategische doelstellingen

3.1 Een complementair en gediversifieerd aanbod op maat binnen de vrijetijdssfeer ondersteunen en organiseren via de 7 gemeenschapscentra van vzw 'de Rand'

Het uitbaten van de gemeenschapscentra is en blijft een van de kerntaken van vzw 'de Rand'.

Elk gemeenschapscentrum heeft ook in 2012 een eigen cultureel aanbod, dat nauw aansluit bij de interesses van de lokale bevolking. Het programma heeft oog voor jong en oud en voor diverse artistieke genres, met inbegrip van film. Het programma valoriseert de infrastructuur en beantwoordt aan het verwachtingspatroon van de bezoekers van het centrum inzake profiel en omvang van de culturele invulling.

De communicatie van de centra wordt sterk ondersteund door het gebruik van de websites, met zowel aankondigingen als lokaal en regionaal nieuws, en e-zines. In het voorjaar implementeren we een nieuw ticketsysteem en een nieuwe website. Beide zullen operationeel zijn vanaf de start van de verkoop voor het nieuwe seizoen '12-'13. De online beleving en verkoop zal extra aandacht krijgen, en de centra worden (naast andere delen van vzw 'de Rand') sterker als apart merk naar voor geschoven. Evoluties rond nieuwe kanalen zoals sociale netwerken worden gevolgd en geïmplementeerd waar zinvol.

De gemeenschapscentra nemen verder actief deel aan het samenwerkingsplatform Vlabra'ccent en de website UitinVlaanderen (met afgeleiden zoals 'uitinderand'), met het oog op afspraken en afstemming van profiel, promotie en programmering met andere Vlaams-Brabantse cultuur- en gemeenschapscentra. De centra van 'de Rand' maken deel uit van de regio 'druivenstreek' (de Bosuil, de Kam en de Lijsterbes), de regio 'pajottenland - zennevallei' (de Boesdaalhoeve, de Moelie en de Muse) en de regio 'noordrand' (de Zandloper). De centrumverantwoordelijken van de gemeenschapscentra en de directie nemen actief deel aan de werkgroepen en denktanks van Vlabra'ccent. Voor de abonnementsformules wordt maximaal ingezet op de regionale samenwerkingsverbanden. Zo bvb. tussen CC Den Blank (Overijse), Felix Sohiecentrum (Hoeilaart) en GC de Bosuil, die een gemeenschappelijk abonnement Druivenstreek aanbieden. De Bosuil publiceert ook samen met Den Blank het tijdschrift Blink. Het abonnement 'Nachtvlucht' is een samenwerking tussen de Kam, de Lijsterbes en CC Papeblok uit Tervuren. En ook de Boesdaalhoeve, de Moelie en de Meent (Alsemberg) vinden elkaar in een gezamenlijke abonnementsformule Buurtabonnement. De Zandloper tenslotte zet sinds juni 2011 succesvol in op een regioabonnement met GC de Muze uit Meise. Met de komst van een nieuw ticketsysteem, streven we er ook naar deze formules te digitaliseren en efficiënter te maken. Hiervoor zijn we wel afhankelijk van de technologische mogelijkheden en de systeemkeuze van de partners.

Bij het samenstellen van het culturele programma worden voldoende evenementen geprogrammeerd die vlot toegankelijk zijn voor anderstaligen. Tevens wordt lokaal artistiek talent kansen gegeven. Aan de toegankelijkheid van gehandicapten wordt bijzondere zorg besteed.

Op Vlaamse en provinciale evenementen met een grote uitstraling wordt maximaal ingespeeld: b.v. de Gordel, de 11 juli-viering, het erfgoedweekend, de Week van het Bos, de nationale gezinsdag van de Gezinsbond, het Holebi Filmfestival, de kinderhoogdagen. Voor 2012 onderzoeken we of we een extra inspanning kunnen leveren om de Open Monumentendag Vlaanderen (thema 'Muziek, woord en beeld') ook in de zes een plek te geven. Ook op dat vlak blijven de lokale besturen van de faciliteitengemeenten immers afzijdig.

Met het Festival van Vlaanderen wordt samengewerkt om ook in 2012 te komen tot een kwalitatief hoogstaand aanbod in drie van de zes gemeenten met bijzonder taalstatuut. Zo werkt het biënnale systeem: in elk van de zes vindt minstens om de twee jaar een FVV-concert plaats. Voor de concerten van het Festival van Vlaanderen zal ook in 2012 in elke gemeente een lokaal samenwerkingsverband worden gezocht met verenigingen en de muziekacademie, dit om de lokale verankering en betrokkenheid voor deze concerten te vergroten.

Waar mogelijk en zinvol speelt elk gemeenschapscentrum in op lokale culturele dynamieken. De Bosuil werkt traditiegetrouw mee aan de internationale wedstrijd Jazz Hoeilaart Internationaal (coproductie met Muziekmozaïek en de gemeenten Hoeilaart, Overijse en Tervuren). De Zandloper werkt mee aan de 'Hongaarse week' van de NCRW, de Lijsterbes en de Kam schakelen zich in voor een nieuwe editie van Tripelrock, een samenwerking met lokale jeugdhuizen. En ook Zennetoer staat opnieuw in de steigers. In de Boesdaalhoeve is Folk'intro een vaste waarde geworden ieder jaar midden augustus.

Het programma van januari – juni 2012 is reeds in detail uitgewerkt en te consulteren op de website.

Elk van de zes gemeenschapscentra presenteert ook een aanbod voor scholen. Deze dagvoorstellingen of workshops worden in klasverband bijgewoond. De schoolprogrammering voor kleuters en lagere schoolkinderen wordt in de Zandloper georganiseerd in samenwerking met CC Strombeek. Hierbij kiest men voor de lagere school voor een projectmatige aanpak. Zo wordt per graad 1 voorstelling volledig omkaderd met een thematische film en workshops. De Boesdaalhoeve biedt workshops aan voor leerlingen van het lager onderwijs en voorstellingen voor kleuters. De programmering van de Bosuil wordt opgezet in samenwerking met CC Den Blank (Overijse), waarbij de Bosuil projecten muzische vorming presenteert in samenwerking met vzw Mooss. De Kam richt zijn schoolprogrammering op kinderen van de lokale basisschool. Den Blank, de Bosuil, de Lijsterbes, de Kam en Papeblok werken overigens samen om een scholenprogramma in de regio te promoten. In de Lijsterbes wordt bovendien de nadruk gelegd op een naschoolse kinderatelier-werking. Ook in schoolvakanties is er een uitgebreid aanbod voor kinderen. In Linkebeek richt de schoolprogrammering zich tot kleuters en leerlingen uit de lagere school en wordt samengewerkt met scholen uit Linkebeek, Drogenbos en Ukkel.

Er is ook een ruim aanbod familievoorstellingen in de centra en in vakantieperiodes zijn er creatieve stages.

Eind mei 2012 organiseert GC de Lijsterbes samen met een aantal lokale partners van Wezembeek-Oppem en Kraainem opnieuw De Kinderhoogdag. Dit is een cultuurdag op maat van kinderen en hun ouders. Tijdens de Kinderhoogdag kunnen alle kinderen van 4 tot 12 jaar op een originele en leuke manier in hun eigen buurt kennis maken met verschillende soorten van cultuur onder de vorm van voorstellingen, workshops en animaties. En in het voorjaar 2012 lanceren we ook een nieuwe Kinderhoogdag in Drogenbos, gecoördineerd vanuit de Moelie en in samenwerking met lokale partners uit Drogenbos, Linkebeek en Sint-Genesius-Rode. De Kinderhoogdag is een samenwerking met de provincie en de promotie wordt viertalig gevoerd. Daarnaast schrijven verschillende centra zich in voor het laagdrempelige project "Ezelsoor" en speelt de Boesdaalhoeve in op 'Pierced' voor jongeren.

In het kader van de taalpromotie-acties, zet 'de Rand' in 2012 het artistiek aanbod op maat verder voor kinderen van de Franstalige basisscholen in de zes (tweede en derde graad).

Door zijn infrastructurele beperkingen ontwikkelt de Muse in Drogenbos geen eigen podiumprogrammering; de nadruk ligt daar op de ontmoetings- en vergadermogelijkheden van het lokale gemeenschapsleven. Onder de vleugels van de Moelie willen we er in 2012 verder vooral vormingsprojecten tot stand brengen. Dagelijks gaan er ook taallessen door en ook Café Combinne blijft een vaste waarde. In de infrastructuur van de gemeentelijke basisschool De Wonderwijzer organiseert de Muse familievoorstellingen

3.2 Het Nederlandstalig gemeenschapsleven en de maatschappelijke participatie bevorderen

In de zes houden de gemeenschapscentra, begeleid door de programmeringscommissies, de vinger aan de pols van de lokale leefgemeenschap. Ze zijn alert voor wat er sociaal-cultureel leeft en spelen er maximaal op in. Waar mogelijk worden dwarsverbanden gelegd met andere actoren op het sociaal-cultureel vlak: scholen, internationale scholen, academies, bibliotheek, Vlaamse verenigingen, internationale en anderstalige verenigingen, speelpleinwerking, jeugdwerk, jeugdhuis, sportverenigingen, welzijnswerk, OCMW,... Deze gemeenschapsopbouwende ingesteldheid wordt gecommuniceerd via de gemeenschapskranten die bus aan bus worden verdeeld. Deze klemtoon wordt ook doorgezet in andere communicatiekanalen zoals de websites, de e-zines, folders en affiches.

Elk gemeenschapscentrum wordt maximaal naast de eigen programmering ter beschikking gesteld voor de noden van huurders, met absolute prioriteit voor Vlaamse verenigingen. In 2012 zullen we een harmonisering doorvoeren van de voorwaarden en prijsstructuren voor verhuur in de zeven centra (ingaaand januari 2013). Stimulansen worden gegeven opdat de Vlaamse verenigingen projecten zouden opzetten om anderstaligen te onthalen en te integreren. Verder spitsen de centra hun gemeenschapswerking en verhuur ook toe op specifieke noden en kansen in de lokale omgeving. Zo bouwen de Zandloper en de Bosuil aan een werking rond hun repetitieruimte. Sinds 2010 is er een vruchtbare samenwerkingsovereenkomst met de gemeente Overijse waardoor zalen in heel de gemeente aan dezelfde voorwaarden kunnen gebruikt worden.



Er wordt de voorbije seizoenen meer geïnvesteerd en aandacht besteed aan het kwalitatief en kwantitatief beter uitbouwen van het jeugd- en familieaanbod. Dit is lonend als lokale gemeenschapsvormende hefboom (door het lokaal, kleinschalig en familiaal karakter van het gebeuren) maar brengt ook anderstalige ouders over de vloer die hun kinderen met het Nederlands in contact willen brengen.

De Moelie en de Muse spelen in op de toeristische troeven die hun gemeenten en regio te bieden hebben. Hierbij is het een enorme opportuniteit dat vzw 'de Rand' voor de gemeenten Rode, Linkebeek en Drogenbos deelneemt aan de projectvereniging 'erfgoedconvenant' tussen de gemeenten van de regio Pajottenland-Zennevallei.

Ook in 2012 zal 'de Rand' de verschillende overlegplatforms tussen het verenigingsleven in de zes actief inhoudelijk en logistiek ondersteunen: de jeugdgraden en de cultuurgraden. In Wemmel, Kraainem, Sint-Genesius-Rode, Wezembeek-Oppem en Linkebeek zijn de sportgraden erkend via het decreet sport voor allen. Deze sportgraden hebben een overeenkomst afgesloten met vzw 'de Rand' voor verdere ondersteuning van de uitvoering van de verenigings-sportbeleidsplannen. Zo kunnen de decentrale stafmedewerkers het sportgebeuren in beperkte mate ondersteunen.

Binnen het project 'taalpromotie' van vzw 'de Rand' (zie verder onder punt 3.4) wordt in 2012 ook verder gewerkt aan het ondersteunen van sportclubs, die hun sportactiviteiten ook taalsensibiliserend willen opvatten. Dit zal gebeuren aan de hand van het ontwikkelde ondersteuningsmateriaal (DVD, voetbalwoordenboekje, spandoeken, formats aangereikt vanuit pilootprojecten) Daarnaast zal nieuw audiovisueel ondersteuningsmateriaal gelanceerd worden, specifiek gericht op de jeugdverenigingen (ook via een DVD met begeleidend boekje)

Voor de jeugdgraden organiseren we voornamelijk professionele ondersteuning, aangezien zij middelen krijgen via het jeugdbeleidsplan. De cultuurgraden krijgen bovendien financiële ondersteuning (conform de samenwerkingsovereenkomst). 'de Rand' ondersteunt de cultuurgraden in hun nieuwe rol die ze via het decreet lokaal cultuurbeleid kunnen opnemen: in Kraainem en Drogenbos worden zo Nederlandstalige bibliotheekvoorzieningen gesubsidieerd door de Minister van Cultuur.

Het ondersteunen in de zes van het jeugdwerk behoort tot de prioritaire taak van de lokale stafmedewerkers van de gemeenschapscentra. De zes gemeentebesturen van de gemeenten met bijzonder taalstatuut zullen door 'de Rand' geregeld gewezen worden op hun eigen verantwoordelijkheden op het vlak van cultuur- jeugd- en sportbeleid.

Anderzijds worden ook insteekdossiers overgemaakt aan de ministers bevoegd voor de Vlaamse Rand, voor jeugd, voor sport en voor cultuur om hen ertoe aan te zetten een beleid op maat te voeren voor de zes faciliteitengemeenten. Deze discussie is weer brandend actueel naar aanleiding van het decreet planlastvermindering. De optie van vzw 'de Rand' is om de Vlaamse middelen voor jeugd- en sportverenigingen zelf te verdelen, zodat een reglementering op maat kan worden uitgewerkt, die niet nodeloos veel administratieve lasten legt op de lokale vrijwilligers



Om de band met alle inwoners nog beter aan te halen en een mogelijke psychologische drempel voor het gemeenschapscentrum te omzeilen, organiseren de centra van 'de Rand' ook vaak evenementen extra muros. De centra zijn ook nadrukkelijk aanwezig op externe evenementen zoals jaarmarkten, kermissen, rommelmarkten enz. Zo profileert vzw 'de Rand' en bij uitbreiding de Vlaamse overheid zich dus als een essentiële en dynamische actor van het cultuur- en gemeenschapsleven ten bate van alle inwoners.

3.3 Een gericht informatiebeleid voeren

Deze doelstelling wordt verschillend ingevuld naargelang het gaat over de zes gemeenten met bijzonder taalstatuut of de andere gemeenten in de Vlaamse Rand. In de zes vervult 'de Rand' eerder een eerstelijnsrol. In de andere gemeenten treedt 'de Rand' ondersteunend op vanuit een tweede lijn.

Aan het onthaal van elk gemeenschapscentrum wordt informatie gegeven over het Nederlandstalig georiënteerde gemeenschapsleven in de gemeente en over de sociaal-culturele mogelijkheden, alsook over het beleid en initiatieven van de Vlaamse Gemeenschap en de provincie Vlaams-Brabant. Ook over de toeristische mogelijkheden van de regio wordt geïnformeerd. Daarom wordt door 'de Rand' actief meegewerkt aan de strategische uitbouw door de provincie Vlaams-Brabant van de toeristische regio 'Groene Gordel' (met o.m. een digitale infozuil in de Bosuil). Een permanente zorg is een zorgvuldige selectie maken in het grote volume aan promotiemateriaal dat via het onthaal wordt aangeboden.

De dienstverlening van de centrale diensten van 'de Rand' wordt in een eerste lijn door de centra kenbaar gemaakt: taallessen, taaloket, sensibilisatie-acties taal en onthaal, doorverwijzen voor info huisvesting, e.d.m.

Om hun programma bekend te maken geven de gemeenschapscentra, samen met centra uit hun nabije regio, een programmabrochure uit. Hiervoor wordt in 2012 gewerkt aan de hand van een draaiboek en een minimaal aantal huisstijlregels. Verder verspreiden de centra folders en affiches, en worden binnen de nieuwe website ook de e-zines vernieuwd en eenvormiger gemaakt.

In 2012 realiseert vzw 'de Rand' 10 nummers van RandKrant met een cultuurkatern 'UitindeRand'. De verspreiding gebeurt bus aan bus in de 19 gemeenten van de Vlaamse Rand. RandKrant werkt met een onafhankelijke hoofdredacteur, een eindredacteur-coördinator en een redactiecomité dat maandelijks bijeenkomt. Het maandblad brengt verder een gevarieerde mix van actualiteit, politieke, sociaal-economische en humaninterest onderwerpen, naast een aantal vaste rubrieken. Midden 2012 zal een aparte website www.randkrant.be operationeel zijn. Tot dan zijn alle edities van RandKrant on line te raadplegen op www.derand.be.

In 2012 geeft vzw 'de Rand' 10 nummers van elk van de gemeenschapskranten uit in Sint-Genesius-Rode (Buurten), Wemmel (de Zandloper), Wezembeek-Oppem (Uitgekamd), Linkebeek (Sjoenke) en Kraainem (de Lijsterbes); 5 nummers van de gemeenschapskrant in Drogenbos (De Kaaskrabber). De verspreiding gebeurt bus aan bus in de betrokken gemeenten. De gemeenschapskranten werken met een hoofdredacteur en een eindredacteur; in elk van de betrokken gemeenten is er een redactiecomité dat de redactionele verantwoordelijkheid draagt. De gemeenschapskranten besteden aandacht aan verenigingsnieuws, informeren over wat in de gemeente en het gemeenschapscentrum gebeurt en geven nuttige info uit 'de Rand', de provincie en de Vlaamse Gemeenschap. De gemeenschapskranten zullen vanaf midden 2012 on line te raadplegen zijn op de websites van de gemeenschapscentra.

GC de Bosuil en CC Den Blank geven in 2012 zeven edities uit van 'Blink', een cultureel infoblad met info uit de beide centra.

De cel publicaties heeft in het najaar 2011 het initiatief genomen om een expositie te maken aan de hand van de fotoreeks die David Legrève in opdracht van RandKrant maakte. Deze reizende tentoonstelling zal ook in 2012 in verschillende centra te zien zijn.

Naast de berichtgeving over de gemeenteraadsverkiezingen in RandKrant en de gemeenschapskranten zal 'de Rand' ook een initiatief nemen voor een aparte, meertalige publicatie over de gemeenteraadsverkiezingen gericht op de anderstalige bevolkingsgroep in de Vlaamse Rand.

In het najaar van 2011 werd er een openbare aanbesteding uitgeschreven voor de website, inclusief ticketingsysteem. Midden 2012 zal de nieuwe website operationeel zijn. De communicatie zal gevoerd worden op niveau van de gemeenschapscentra en van vzw 'de Rand'. Daarin begrepen zit de communicatie naar anderstaligen. RandKrant ontwikkelt een eigen website.

Het beleid inzake publicaties en websites wordt binnen 'de Rand' gerealiseerd door de cel publicaties.

3.4 Acties ondersteunen en coördineren, gericht op een positieve beeldvorming van Vlaanderen en op het versterken van de positie van het Nederlands

Taallessen

Vzw 'de Rand' biedt ook in 2012 in elk van de gemeenschapscentra (behalve de Bosuil en de Boesdaalhoeve) taallessen Nederlands aan. De vzw stelt lokalen ter beschikking van erkende onderwijsinstellingen (GLTT, CVO Tervuren-Hoeilaart, CVO Strombeek-Grimbergen, CVO Meise-Jette, Centrum voor Basiseducatie Halle-Vilvoorde). De taallessen worden in samenwerking met deze centra gepland. In Drogenbos is er een samenwerking met de plaatselijke Nederlandstalige basisschool. In Wemmel organiseert het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant samen met 'de Rand' twee keer per jaar een



vzw 'de Rand' | Kaasmarkt 75 | 1780 Wemmel
Tel. 02 456 97 80 | Fax 02 456 97 81 | info@derand.be
www.derand.be

informatie- en inschrijvingsdag voor nieuwe cursisten. Centra die in of rond Wemmel cursussen Nederlands aanbieden, zijn die dag aanwezig. Ook in Drogenbos en Linkebeek vinden informatie- en inschrijvingsavonden plaats, met medewerking van de GLTT. Het schooljaar wordt telkens afgesloten met een evenement waarop de attesten worden uitgereikt.

Behalve dit diplomagerichte cursusaanbod organiseert 'de Rand' voor wie al een goede kennis Nederlands heeft (instapniveau 2.4) conversatiegroepen in Kraainem, Wemmel en Wezembeek-Oppem, in eigen beheer. Voor de inschrijvingen werkt 'de Rand' nauw samen met het Huis van het Nederlands. Aansluitend hierbij vermelden we ook het project Café Combinne, dat 'de Rand' via de middelen taalpromotie specifiek ondersteunt in Drogenbos, Jezus-Eik, Linkebeek en Sint-Genesius-Rode. Het project is een aanvulling op de taallessen, omdat het een oefenomgeving biedt voor de cursisten. Tegelijkertijd is ontmoeting tussen Nederlands- en anderstaligen erg belangrijk voor Café Combinne.

Vzw 'de Rand' is vertegenwoordigd in de algemene vergadering en het regionale overleg van het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant. Samen met het Huis proberen we zo goed mogelijk in te spelen op vragen in verband met oefenkansen voor cursisten.

Taalloket (info taalwetgeving)

Vzw 'de Rand' (taaloket) werkt samen met de Taalwetwijzer van de Vlaamse Gemeenschap. Het juridische opzoekingswerk nodig om vragen over de taalwetgeving te beantwoorden gebeurt bij de Taalwetwijzer (die te consulteren is via het taaloket of de Vlaamse infolijn). De antwoorden worden gegeven door de Taalwetwijzer met kopie aan 'de Rand'. De stafmedewerker van 'de Rand' neemt eerder een communicatieve, coördinerende en organisatorische taak waar dan een juridische. Het spreekt ook vanzelf dat er, nu de website van het documentatiecentrum al sinds enkele jaren volledig operationeel is, het wat info ook op dit digitaal platform voorhanden is dat vlot toegankelijk is voor eenieder.

Taalsensibilisatie naar bedrijven – vernederlandsing van het straatbeeld

In het kader van de acties die tot doel hebben het straatbeeld te vernederlandsen sensibiliseert vzw 'de Rand' bedrijven en handelszaken, o.m. via brieven, om het Nederlands te gebruiken bij hun promotievoering en in hun contacten met klanten. Via het platform van de gemeenten in de Vlaamse Rand worden de gemeentebesturen ertoe aangezet om deze acties zoveel als mogelijk zelf op te zetten, omdat deze op die manier meer effect hebben. Voor de faciliteitengemeenten beschouwt 'de Rand' dit nog wel zelf als haar taak, bij gebrek aan alternatieve instantie hiervoor.



Taalpromotie

Sinds 2006 heeft vzw 'de Rand' de opdracht om te werken rond taalpromotie. Er werden hiermee al een heel wat acties geïnitieerd. In 2012 worden deze verder uitgebouwd en het materiaal verder verspreid bij geïnteresseerde gemeenten, middenveld en, daar waar relevant, rechtstreeks in eerste lijn naar de doelgroep.

De reorganisatie die de Vlaamse regering wil doorvoeren voor de inburgerings- en integratiesector gaat uit van een behoud van de opdracht taalpromotie voor vzw 'de Rand'. Daarmee wordt de expertise van de organisatie en het specifiek karakter van de regio ook voor de toekomst erkend. Vzw 'de Rand' zal in 2012 de nodige contacten leggen, vooral met PRIC en lokale integratiediensten, om ertoe bij te dragen dat er (voldoende) laagdrempelige eerstelijnsinitiatieven naar integratie toe ontwikkeld worden voor allochtonen in concentratiewijken zoals bij voorbeeld in Vilvoorde.

Begin 2012 wordt het definitief actieplan voor 2012 vastgelegd. Dit actieplan komt tot stand komen binnen het overleg 'taalpromotie' in de schoot van het randoverleg waarin vertegenwoordigd zijn: de stafdiensten en de directie van 'de Rand', de administratie en het kabinet Vlaamse Rand van de Vlaamse Gemeenschap, de provincie Vlaams-Brabant en het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant. Vzw 'de Rand' wenst haar acties taalpromotie meer af te stemmen met het taal(promotie)beleid dat gevoerd wordt via het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant en wisselt ook expertise uit met het Huis van het Nederlands Brussel.

Uitgangspunt voor dit actieplan is dat het begrip 'taalpromotie' ruim wordt geïnterpreteerd, maar dat de acties wel vooral focussen op het vrijetijdsgebeuren. Vzw 'de Rand' profileert zich als een organisatie waarin formats worden uitgetest die nadien in andere gemeenten en organisaties kunnen worden toegepast. 'de Rand' zorgt er anderzijds ook voor dat er voldoende taalpromotie-acties in een eerste lijn in de faciliteitengemeenten worden aangeboden. In 2012 zal een extra focus liggen op het informeren van alle gemeenten uit de Rand (en andere geïnteresseerde gemeenten) over de acties en de aanpak ervan, dit in navolging van het initiatief TAALBOULEVARD, dat eind oktober 2011 een aantal 'good practices' promootte. Bij voorkeur gebeurt dit via het platform van gemeenten uit de Vlaamse Rand. Eventueel zal 'de Rand' ook andere kanalen aanspreken (zoals bv. PRIC en de lokale integratiediensten) of er zelf ontwikkelen. Er wordt gestreefd naar een versterking van de taalpromotie-cel van 'de Rand' met een deeltijdse administratieve kracht.

De acties taalpromotie zullen worden uitgebouwd rond volgende thema's (niet limitatief)



- Het promoten van het aanbod taallessen Nederlands:

promotiecampagne NT2 i.s.m. de provincie Vlaams-Brabant en het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant

Maken o.m. deel uit van deze campagne: het gratis 0800-nummer mét personeel; een bus aan bus flyer in het arrondissement Halle-Vilvoorde en Tervuren, Kortenberg, Bertem en Huldenberg; promotie aanbod taallessen in de zes; attestuitreiking in juni voor de cursisten die in de zes Nederlandse taalles volgen

- Het creëren van een omkaderend en stimulerend aanbod en een oefenomgeving voor taalcursisten Nederlands

a. opzetten van theater- en/of muziekproducties, specifiek tot stand gebracht voor cursisten Nederlands; een artistiek aanbod voor de tweede en de derde graad van de Franstalige basisscholen in de zes;

Concrete planning voor 2012: er komt een herneming van de poëzievoorstelling van Fast Forward voor volwassenen 'Als ik jou'. Didactisch materiaal hiervoor is voorzien. Voor de tweede en derde graad van de Franstalige basisscholen in de zes (voor de leerkrachten wordt door Fast Forward een didactische bundel gemaakt) wordt een Bronks-productie 'Klopterop' geprogrammeerd.

b. actie verder zetten met handelaars, instanties of organisaties die als oefenplaats willen fungeren: 'oefen hier je Nederlands'

De deelnemende handelaars en vrije beroepen worden benaderd om zich blijvend voor de actie in te zetten. De actie wordt verder met de website ondersteund. In 2012 wordt gezocht naar een nieuwe versterkende aanpak voor deze campagne. In samenwerking met Unizo werden in 2011 in Merchtem en in Strombeek een week van de anderstalige klant georganiseerd. De bedoeling is hiervoor een draaiboek uit te schrijven zodat ook andere gemeenten met dit concept aan de slag kunnen.

Vzw 'de Rand' en het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant zetten in 2010-2011 een Bijt in je vrije tijd-project op voor de gemeenten Asse, Meise en Wemmel. In yhet seizoen 2011-2012 komt de Druivenstreek ook aan bod (Tervuren, Hoeilaart, Overijse, Kraainem, Wezembeek-Oppem) in het 'Bijt'-gegeven. Ook deze pilootprojecten worden in een 'draaiboek' beschreven met het oog op een zekere mate van verzelfstandiging

Het is voor handelaars gemakkelijker als cursisten Nederlands zich ook als dusdanig bekend maken. Om bij de cursisten de spreekdurf en assertiviteit te bevorderen, ontwikkelden we een spel in samenwerking met het Centrum voor Informatieve Spelen. Het spel kan tijdens de les Nederlands ingezet worden, maar ook daarbuiten. Hiert spel wordt ook in 2012 verder gepromoot bij alle taalopleidingen. Eind 2011 ontwikkelde het Centrum Informatieve Spelen een nieuw spel, 'van hier naar daar', (samen met het Taaluniecentrum NVT), dat inzetbaar is in taalgemengde groepen. Dit spel zal in 2012 volop worden gepromoot bij Cafe Combinnes en conversatiegroepen.

c. goede initiatieven ondersteunen die een oefenomgeving 'Nederlands' aanbieden via Internet: www.taalblad.be

In de ontwikkeling van deze site zal in 2012 hetzelfde bedrag geïnvesteerd worden als in 2011. Dit betekent dat er blijvend gezocht wordt naar externe (co)financiering voor de structurele uitgaven voor de site en voor punctuele verbeteringen. De wens is om het Taaluniecentrum NVT als partner te kunnen behouden. Dit is wellicht mogelijk door het centrum mee op te nemen in de algemene vergadering van de vzw Taalblad.

d. verder verspreiden van de vier laagdrempelige pictogrammenboekjes met kernwoordenschat Nederlands en van het voetbalwoordenboekje

De vier boekjes bevatten woordenschat over diverse onderwerpen. We blijven de boekjes aanbieden aan de CVO's en CBE's in de Rand en eventuele andere geïnteresseerde organisaties (bvb Kind en Gezin) en gemeenten.

e. project 'Café Combinne' in samenwerking met Arch'educ in Jezus-Eik, Linkebeek, Rode en Drogenbos. In de loop van 2012 zal geëvalueerd worden of voor Drogenbos er voldoende belangstelling is om er met dit initiatief door te gaan.

- Het opzetten van imagoversterkende initiatieven voor internationalen die in de Rand wonen of actief zijn

a. evenementen voor internationalen: twee conferenties "speaker's corner" en een Festival van Vlaanderen-concert waarbij expats uitgenodigd worden kennis te maken met Vlaanderen.

b. het uitwerken van kleinschalige events in de centra van 'de Rand' die tot doel hebben de uitwisseling met en de ontmoeting tussen Vlamingen en expats te bevorderen (Hongaarse week in Wemmel, kerstmarkt in Rode met een gastregio, erfgoeddag, Europadag in de Kam); toevoegen van een taalpromotie-dimensie aan projecten zoals Ezelsoor en de kinderhoogdagen.

c. het opzetten van een nieuw gemeenschapsvormend initiatief voor nieuwkomers in de Vlaamse Rand. Gedacht wordt aan een familieplanner (kalender) met veel wetenswaardigheden over activiteiten en specificiteiten van de Vlaamse Rand.

d. het uitdiepen van de netwerking met expat-verenigingen (o.m. via de relocation-sector) en met o.m. de EU, Comité van de Regio's en Nato

e. het deelnemen met een infostand aan beurzen en activiteiten opgezet voor expats.

f. het verder verspreiden van de brochures over taal en territorialiteit en Living in Translation

g. omvormen van de anderstalige pagina's van de website van 'de Rand' tot een verwelkomende 'portal' voor de regio

h. het plaatsen van sensibiliserende advertenties in anderstalige media

- Het opzetten van taalstimulerende begeleiding in vrijetijdssferen waar Nederlandstaligen en anderstaligen elkaar ontmoeten.

a. project taalspeler op de speelpleinen in de rand wordt verder uitgewerkt

Dit project is toevertrouwd aan de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk. In 2012 wensen we in opnieuw in vier gemeenten het project grondig uit te diepen en te begeleiden. Andere gemeenten krijgen een algemene begeleiding en 'taalspeler' maakt deel uit van het standaard vormingsaanbod van alle speelpleinmonitoren in Vlaams-Brabant. Het project wordt ook verder uitgebreid naar alle leeftijdsgroepen.

b. Verspreiden en promoten van de DVD die eind 2011 gemaakt is over taalstimulering in de vrije tijd bij kinderen. De bedoeling is dit ondersteunend materiaal via alle mogelijke wegen te introduceren op speelpleinen, initiatieven buitenschoolse kinderopvang en jeugdbewegingen. Als er voldoende vraag is kan er ook opnieuw een studiedag georganiseerd worden over expertise in taalstimulering voor kinderen

c. verder breed inzetten en verspreiden van de ondersteuningsmiddelen en formats voor sportclubs (o.m. de DVD)

d. Baby-café in Jezus-Eik en in Sint-Genesius-Rode. Wekelijkse ontmoeting met anderstalige en Nederlandstalige moeders in een informele en taalsensibiliserende sfeer.

- Het aanbieden van aantrekkelijke formules van taal(bad)formules voor kinderen tijdens. In samenwerking met vzw Panta Rhei worden in 2012 georganiseerd:

- o Speel- en taalstages in de zes en Jezus-Eik in de vakantieperiodes 'Babbelkous'. Deze formule zal ook aangeboden worden aan andere geïnteresseerde gemeenten.
- o Wekelijkse kinderateliers 'Babbeltuor' met Nederlandstalige stimulering doorheen het jaar in de zes en Jezus-Eik.

3.5 Partner zijn voor de Vlaamse Regering, de provincie Vlaams-Brabant en de gemeenten bij het uitvoeren van het specifiek beleid voor de Vlaamse Rand

In 2012 zal vzw 'de Rand' een actieve partner zijn van het coördinatieplatform VSGB van de Vlaamse Gemeenschap. 'de Rand' zal ook bij de provincie het "platform van gemeenten Vlaamse Rand" volgen en voeden met bijdragen. 'de Rand' is bereid om in overleg met de overheden discussienota's voor het platform of het coördinatieplatform op te stellen.

Aan de gemeenten in de Rand kan ondersteuning geboden worden bij het voorbereiden en uitwerken van hun specifiek beleid Vlaams karakter en onthaal anderstaligen. In eerste instantie wil 'de Rand' zich hier vraaggericht opstellen. 'de Rand' kan in ieder geval advies verlenen op het vlak van concept en inhoud van een welkomstpakket voor nieuwkomers, het organiseren van onthaalevenementen, de redactie van beleidsverklaringen Vlaams karakter, sensibilisatiecampagnes naar het bedrijfsleven, taalstimulerende initiatieven in de vrije tijd, e.d. Dit alles uiteraard in overleg en na afspraak met de Vlaamse Gemeenschap en de provincie Vlaams-Brabant en met het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant.



vzw 'de Rand' | Kaasmarkt 75 | 1780 Wemmel
Tel. 02 456 97 80 | Fax 02 456 97 81 | info@derand.be
www.derand.be

In een partnership met de subsidiërende overheden ondersteunt vzw 'de Rand' de Conferentie van Vlaamse mandatarissen.

3.6 Een advies- en signaalfunctie vervullen naar de Vlaamse Gemeenschap (via de minister bevoegd voor de coördinatie van het beleid Vlaamse rand) en naar de provincie Vlaams-Brabant (via de gedeputeerde voor Vlaams karakter)

en

3.7 De Vlaamse belangen in de regio behartigen

Deze beide doelstellingen blijven sterk verweven. 'de Rand' rekent het tot haar taak om adviezen en signalen uit te zenden naar de overheden, waarbij de Vlaamse belangen in de regio en het bevorderen van het Vlaams karakter voorop staan.

In functie van de actualiteit zal 'de Rand' ook in 2012 standpunten innemen en/of adviezen uitbrengen over dossiers die van belang zijn voor het Nederlandstalig karakter van de Vlaamse Rand. 'de Rand' zal dus een 'Rand-toets', binnen haar mogelijkheden, uitvoeren waar het relevant is. De evoluties met betrekking de interne staatsvorming en de planlastvermindering worden nauw gevolgd, vooral wat de impact ervan op de zes betreft. Vooral wat de subsidiëring van het lokaal jeugd- en lokaal sportverenigingsleven betreft, kan het decreet planlastvermindering gevolgen hebben. 'de Rand' hoopt dat de subsidiëring van jeugd en sport in de toekomst rechtstreeks via 'de Rand' kan verlopen. Dit moet het mogelijk maken een subsidiëreglementering 'op maat' op te zetten, die rekening houdt met een zo beperkt mogelijke administratieve belasting voor de lokale vrijwilligers.

In het platform van de gemeenten uit de Vlaamse Rand van de provincie brengt vzw 'de Rand' zijn kennis en expertise in.

In uitvoering van het regeerakkoord zal vzw 'de Rand' in 2012 ook mogelijke strategische investeringen door de Vlaamse overheid in de Rand opsporen en stimuleren, in het bijzonder in de zes. De strategische dossiers in Rode (VUB-ULB campus) en het Museum Felix de Boeck worden door 'de Rand' actief mee gesteund waar mogelijk.



3.8 De integratie van anderstaligen bevorderen

Volgende initiatieven worden in 2012 genomen en/of verder gezet:

- verspreiding van een welkomspakket voor nieuwkomers, in de eerste plaats in de zes gemeenten met bijzonder taalstatuut, mét de onthaalbrochure 'Welkom in de Vlaamse Rand'
- verspreiding van een nieuwe meertalige voorstellingsfolder van 'de Rand', specifiek gericht naar anderstaligen
- gericht verspreiden van toelichtende publicatie rond 'taal en territorialiteit' en 'Living in Translation'
- opzetten van kwalitatief hoogstaande evenementen waarop de doelgroep van de expats wordt uitgenodigd (zie ook dossier taalpromotie)
- advertering in de anderstalige pers en bij anderstalige websites, met aandacht voor de website van 'de Rand', het positieve imago van Vlaanderen en het Nederlands, de taallessen, de evenementen
- aanwezigheid op een aantal beurzen voor internationalen
- opvolgen van de anderstalige pagina's op de website van 'de Rand', die de drempel voor anderstaligen om een bezoek aan onze centra te brengen en Nederlands te leren verlagen.
- de programmering van de centra wordt deels ook opgezet met een focus op anderstaligen; voor sommige initiatieven zoals 'Ezelsoor' en 'Kinderhoogdagen' wordt een viertalige promotie gevoerd om anderstaligen over de drempel van het lokale centrum te krijgen
- zie ook heel het taalpromotieluik

De stafmedewerker onthaal en integratie en de stafmedewerker projecten en evenementen anderstaligen adviseren de centrumverantwoordelijken bij de programmering van initiatieven die specifiek worden geconcipieerd naar anderstaligen. Het hele programma-aanbod van 'de Rand' dat voor anderstaligen bedoeld is of vlot toegankelijk is, wordt trouwens in drie vreemde talen (Frans, Engels, Duits) gebundeld op de website. Hierbij zal vanaf de operationalisering van de nieuwe website ook elk gemeenschapscentrum anderstalige pagina's bevatten, met een selectie van het lokale culturele aanbod en promotie voor taallessen en taalpromotionele acties.

3.9 Participeren aan het documentatiecentrum Vlaamse Rand

Sinds 2008 is het documentatiecentrum voor de Vlaamse Rand operationeel. Het is een samenwerkingsverband tussen de Vlaamse administratie (cel Vlaamse Rand en studiedienst), BRIO (ontwikkeling digitale databank) en vzw 'de Rand'. De stafmedewerker documentatie van 'de Rand' is mee verantwoordelijk voor de inhoud van de site, de redactie van R@ndbrieven en themafiches voor het Rand-abc, alsook voor het ter beschikking stellen en verwerken van de beschikbare informatie voor de eigen publicaties en andere media of verspreidingskanalen, ook anderstalige.

Het virtuele hart van het info- en documentatiecentrum is de website www.docu.vlaamserand.be. Via deze site worden ook nieuwsbrieven (R@ndbrief) verspreid.

Het documentatiecentrum - en dus ook 'de Rand' - zal meewerken aan een colloquium over de uitdagingen in de Vlaamse Rand, dat BRIO met steun van de provincie Vlaams-Brabant zal organiseren in april 2012. Het is de bedoeling hier een publicatie aan te verbinden.



4. Specifieke projecten

4.1 Museum Felix De Boeck Drogenbos

Vanaf 2003 is de nieuwe beheerstructuur van het Museum Felix De Boeck operationeel. Vzw 'de Rand' zit namens de Vlaamse Gemeenschap in het beheer en participeert in de werking met 96.000 euro.

Luc Deconinck, bestuurder van 'de Rand', is voorzitter van de vzw Museum Felix De Boeck. Het personeelsteam van het museum wordt ondersteund door 'de Rand'.

'de Rand' werkt, via haar vertegenwoordigers in de raad van bestuur, effectief mee aan een vernieuwd tweesporenbeleid voor het museum, dit conform de voorwaarden gesteld bij de erkenning. Enerzijds wordt de museale functie opgewaardeerd en gevaloriseerd (aandacht voor het modernisme van het begin van de 20^{ste} eeuw) en anderzijds krijgt ook het sociaal-culturele en erfgoed-aspect meer aandacht (via de te restaureren hoeve en de boomgaard). Dit beleid wordt gevat door de term "FelixSite".

Vzw 'de Rand' zal zich inspannen om dit vernieuwd beleid en de budgettaire consequenties ervan te bepleiten bij alle partners. Het regeerakkoord opent immers perspectieven voor de uitbouw van de FelixSite. 2012 wordt hierin zeker een sleuteljaar, omdat na de succesrijke en door de media zeer positief beoordeelde tentoonstelling van Paul Van Hoeydonck (aangevuld met bruiklenen van het KMSK Antwerpen), een prestigieuze "remake" wordt voorbereid van een tentoonstelling in Grenoble van 1927 die het toenmalige kruim van de 'nieuwe Belgische garde' verenigde.

4.2 Ondersteuning Conferentie van Vlaamse mandatarissen

De stafdiensten van 'de Rand' staan de Conferentie van Vlaamse mandatarissen bij en ondersteunen ze, wanneer dit gevraagd wordt, via het maken van verslagen en versturen van uitnodigingen, het verzamelen van documentatie en het contacteren van eventuele sprekers.

4.3 Erfgoedconvenant Pajottenland-Zennevallei en erfgoed in Wezembeek-Oppem

De minister van cultuur keurde een erfgoedconvenant goed voor de projectvereniging Cultuurregio Pajottenland & Zennevallei. Dit betekent dat vanaf 2011 het beleidsplan ter zake wordt uitgevoerd. In de projectvereniging vertegenwoordigt 'de Rand' de drie faciliteitengemeenten Rode, Linkebeek en Drogenbos. Dit betekent o.m. dat voor deze drie gemeenten een inventarisatie van het roerend erfgoed via erfgoedplus mogelijk is. De oprichting van een nieuwe vereniging die rond erfgoed werkt in Wezembeek-Oppem is de aanleiding voor de aansluiting van die gemeente, via vzw 'de Rand' bij erfgoedplus.

5. Randvoorwaarden

5.1 Relatie met de subsidiërende overheden – randoverleg

De wijze waarop overleg wordt gepleegd op ambtelijk vlak en met de betrokken kabinetten, is afgesproken in de samenwerkingsovereenkomst. Ongeveer viermaandelijks wordt er een randoverleg georganiseerd tussen de vzw, de provincie en de Vlaamse Gemeenschap met het oog op optimale beleidsafstemming. Het initiatief voor dit overleg ligt bij de provincie.

Met het kabinet van de bevoegde minister is er zelfs maandelijks beleidsoverleg.

5.2 Infrastructuur en veiligheid

Qua eigenaarsinvesteringen, te financieren via FOCI, zal in 2012 de vernieuwing van herensanitair in de Zandloper worden uitgevoerd. Er zullen ook nieuwe dossiers worden geïntroduceerd, waaronder zeker de uitrusting van het podiumplafond in de Boesdaalhoeve. De administratie AFM heeft zelf toegezegd een voorstudie uit te voeren voor de verbouwing van de loods bij de Lijsterbes in Kraainem.

De verbouwing van een deel van het stationsgebouw van Rode tot jeugdhuis ten behoeve van de vzw Animoro zal in 2012 afgewerkt en opgeleverd worden.

De verbetering van de toegankelijkheid van de Boesdaalhoeve zal zijn sluitstuk krijgen met het herstellen van de lift bij de foyer en met het herinrichten van de foyer en een gehandicaptoilet.

Het eigenaarsonderhoudsbudget wordt vanaf 2012 zoals al eerder in dit plan vermeld overgedragen aan vzw 'de Rand'. Met dit budget zullen alle courante werken qua eigenaarsonderhoud worden uitgevoerd en gefinancierd. Er zal hier ook in de mate van het mogelijke een planning voor worden opgesteld. Met 'in de mate van het mogelijke' wordt bedoeld dat dit budget natuurlijk ook moet dienen om dringende en onverwachte problemen, pannes en defecten op te lossen.

De medewerkers krijgen de nodige veiligheidsopleidingen en –instructies. Nood-, evacuatie- en veiligheidsplannen worden in de centra geïmplementeerd. We starten met de Zandloper.

We zullen onze energieverbruiken in 2012 rigoureus blijven opvolgen met behulp van een energieboekhoudingssoftwarepakket. Dit laat toe permanent onze verbruiken te vergelijken met vorige jaren en gegevens van het KMI.

5.3 Interne werking: zakelijk en financieel beleid, personeelsbeleid, administratie en automatisering

Dank zij onze analytische boekhouding kan elke budgettaire verantwoordelijke maandelijks zijn/haar resultaten opvolgen. De maandelijks afsluitingen laten toe om 'kort op de bal' te reageren. De driemaandelijks budgetcontroles worden voorgelegd aan de Raad van bestuur, alsook de begroting, de eventuele begrotingsaanpassing en de jaarrekening. Een begroting in evenwicht blijft de doelstelling en dus de rode draad doorheen de werking, al is het verantwoord aanwenden van de reserves en voorzieningen natuurlijk ook geen probleem.

Op vlak van human resourcesbeleid wordt er verder gebruik gemaakt van de reeds uitgewerkte elementen :

- het onthaaltraject voor nieuwe medewerkers, waarbij een inloopproces van 9 weken uitgewerkt is
- het peter/meterschap, dat een onderdeel is van het onthaaltraject en waarbij een collega de nieuwe medewerker wegwijs maakt binnen de organisatie
- de geüpdate functieomschrijvingen, die als basis dienen voor de aanwerving- en selectieprocessen, de verloning, voor de personeelsplanning, de vorming en de mogelijke loopbaanontwikkeling van onze medewerkers

Vanaf 2012 zullen er maaltijdcheques worden ingevoerd voor het personeel, dit om gelijke tred te houden met collega's uit de sector voor wat betreft de arbeidsvoorwaarden.

De vormingstrajecten worden per functie vastgelegd en getoetst aan de competentieprofielen van de betrokken functiehouders. Het jaarlijks vormingsplan wordt vastgelegd op basis van het meerjarentraject per functie.

De optimalisatie van het personeelsbeleid wordt ook bereikt door de aandacht die er is voor intern overleg en interne communicatie. Deze wordt gestructureerd per verantwoordelijkheidsgebied met extra aandacht voor de uitwisseling van de informatie. Voor de verschillende teams samen zijn er beleidsthemavergaderingen, waarop ze in gemengde samenstelling kunnen discussiëren. Dit zijn voor de inhoudelijke medewerkers momenten om de interne werkingsprocessen en de realisatie van de beleidsplannen kritisch en grondig te evalueren en eventueel bij te sturen. Met daaropvolgend gepaste feedback en follow-up. Er is ook geregeld overleg op directieniveau in aanwezigheid van de voorzitter.

Het interne procedureboek en het vademecum zijn een permanente bron van informatie over interne processen, met relevante info over afspraken, procedures en regels, o.a. op vlak van administratie, financiën, veiligheid, verzekeringen, ICT-policy, huisstijl, e.d. Deze worden ter beschikking gesteld via een intranet.

